

THÔNG BÁO

Kính gửi: Các khoa phòng – BV. Tai Mũi Họng TW

I. Kết quả kiểm tra Bệnh viện theo bộ tiêu chí Chất lượng bệnh viện Việt Nam

- Tổng số các tiêu chí áp dụng đánh giá: 78/83 (94%) tiêu chí
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.76/5 điểm

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
3. Số lượng tiêu chí đạt:	0	0	25	45	8	78
4. % tiêu chí đạt:	0.00	0.00	32.05	57.69	10.26	78

II. Những tồn tại

1. Ngoại cảnh và 5S

- Công tác vệ sinh: Vẫn còn rác bẩn tại nơi đặt các thùng chứa rác do chưa được thu gom thường xuyên.
- Hệ thống biển chỉ dẫn cũ, vạch màu chỉ hướng đi cho người bệnh đã cũ, sơ đồ chỉ dẫn theo qui định còn thiếu.
- Khu vực ngồi chờ cho người bệnh tại các khoa CĐHA; Xét nghiệm; Thính-Thanh học còn thiếu không gian và ghế ngồi.

2. Tại các khoa phòng

- Bệnh viện đang trong giai đoạn xây dựng nâng cấp cơ sở hạ tầng, diện tích không gian bị thu hẹp. Các khoa phòng phải ghép cùng không gian, diện tích chật hẹp khó bố trí nơi làm việc thuận tiện.
- Bệnh phòng chưa ngăn nắp, tủ đầu giường kê chưa hợp lý, người nhà chưa mặc áo vàng đầy đủ.
- Hành lang: Còn để thiết bị y tế không dùng đến.
- Phòng băng: Chưa sạch sẽ, nóc tủ còn bụi bẩn.
- Các phòng phẫu thuật chưa thực hiện tốt 5S: Các tủ, bàn chưa được lau sạch sẽ, cần sắp xếp gọn gàng xe gây mê.

3. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Tiệt trùng và đóng gói dụng cụ chưa đảm bảo
- Nên dùng thống nhất lọ đựng dung dịch sát khuẩn optic nội soi
- Việc sắp xếp các dụng cụ trong phòng băng chưa đảm bảo

4. An toàn người bệnh

- Vẫn còn tình trạng nơ phoi gây mê.
- Chưa có đầy đủ thiết bị cho phòng hồi sức tích cực: Oxy trung tâm không đủ cho tất cả các giường.
- Check list trong phòng mổ thực hiện chưa nghiêm túc.
- Phiếu bàn giao người bệnh thực hiện chưa nghiêm túc, còn đối phó.

5. Công tác hồ sơ bệnh án và quy trình chuyên môn

- Hồ sơ bệnh án: Cần ghi tên đầy đủ dưới chữ ký của nhân viên y tế.
- Hồ sơ bệnh án: Phoi gây mê ký chưa đầy đủ

6. Sự cố y khoa: Các khoa hầu hết chưa biết cách và chưa có thói quen báo cáo sự cố y khoa.

III. Khuyến nghị

- Lãnh đạo bệnh viện thường xuyên quan tâm chỉ đạo và tạo điều kiện cho công tác quản lý chất lượng bệnh viện.

- Các khoa phòng cần phối hợp khắc phục và hoàn thiện các tiêu chí còn chưa đạt do một số tiêu mục còn phân vân hoặc chưa thực sự phù hợp với điều kiện thực tế của bệnh viện.

- Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin cho các hoạt động khám bệnh, từ khâu tiếp đón, đánh giá thời gian chờ, thời gian làm xét nghiệm cận lâm sàng, lựa chọn trình tự xét nghiệm...

- Thiết kế lại hệ thống hướng dẫn người bệnh: Bảng, biển chỉ dẫn, vạch chỉ đường, sơ đồ bệnh viện...

- Các khoa phòng thực hiện tiệt khuẩn tập trung.

- Tăng cường công tác vệ sinh môi trường, ngoại cảnh.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để b/c);
- Lưu Văn thư, QLCL.



GIÁM ĐỐC

★ Phạm Tuấn Cảnh